

仙台画像検診クリニック広報誌

みづくらぶ



Sendai Medical Imaging Clinic

2010-2011 vol.3

PET/CTでがんの早期発見を。



仙
臺

想い出の情景

(1)

（昭和31年2月）

仙台駅前青葉通り角

昭和と共に半世紀を走り
抜けた市電が主役の時代。
多くの市民が旧仙台駅前
から街へと出かけ、買い物
や行楽を楽しみました。

写真提供／中嶋 康一様



仙台画像検診クリニック

※みづくらぶとは、Medical Imaging Clinic と CLUB を合わせたものです。

interview

PET検診を受診して

vol.2



PROFILE



なかむらこうや
中村 孝也さん
Kouya Nakamura

1942年東京都生まれ。幼稚園から高校までを奈良で過ごす。1966年東京工業大学理工学部卒業後、旧日本国有鉄道に入社。JR東日本電気工事事務所長、JR東日本取締役盛岡支社長を経て、1996年仙台ターミナルビル株式会社代表取締役に就任。2005年取締役会長、2009年より顧問を務める。仙台フィンランド協会前会長を務め、現在は宮城県公安委員会委員、仙台経済同友会顧問を主に、多方面にて活躍中。趣味は宇宙・数理パズル・散策・読書・音楽など。

1

当クリニックを受診したきっかけは

平成19年に仙台画像検診クリニックが開院する際、設立計画・運営に携わっていた知人から紹介されたのがきっかけです。以前から別のクリニックでPET検診を行っていましたが、試しに受診してみようと思いました。手頃な価格設定ということで、夫婦合わせて約3割程度安くなりました。いつも夫婦揃っての受診なので、費用の面や検診項目・アフターケアなどの面も考え、開院以来、こちらで年に1回定期的にお世話になっています。

2

検診を受けてみてのご感想

検診メニューが豊富な点が魅力ですね。毎年、家内と一緒にDコースの「PET/CT・MRI健診」とオプションで脳健診（頭部MRI）を受けており、私は他に胃カメラを、家内は婦人科検診を追加しています。脳健診では、遊び心あふれる川島隆太教授の脳年齢測定が楽しいです。前回に受診した際は、脳年齢が45歳と判定され先生からも「中村さんの海馬は若い人と変わらない。まだ働けますよ」とおだてられました。また、後日の検診結果に基づく詳しいアドバイスを受けられるところも気に入っています。その際、普段気になっているすい臓がんや脳卒中などの兆候があるか、詳しく聞くようにしています。

要望としては、経費面の課題もあるでしようが食事や検査環境などの更なる充実を目指していただきたいです。ホテル業に携わっていた経験上、くつろぎやおもてなしを感じられる空間・環境かどうか、つい厳しくチェックしてしまいます（笑）。また、婦人科検診（オプション）を頼むと、別の日で別の場所になってしまないので、できれば一度に受診できるとありがたいですね。

3 定期的ながん検診の重要性について

健康を保つには、何よりも日常生活が大切。ウォーキングなどの運動や食事の管理ですね。しかし、私自身すばらしい性格のため、なかなか管理が難しことあります。

4

これから受診される方にメッセージを

PET/CTによるがん検診の素晴らしいところは、痛みを伴わずに、ほぼ全身を検査できること。以前、他の病院で大腸の内視鏡検査を受けたときは、本当に苦痛でたまりませんでした。途中で検査をやめてしまいたくなるほどでした。その点、こちらでは快適な環境の中で受診でき、数時間で安心を手に入れられることが、定期的に検診を受けるポイントになっています。費用の面が気になる方もいるとは思いますが、出費を惜しんで命を縮めるほうが私にとっては問題だと思います。

人の命とは、宇宙における地球の存在が奇跡であるように、さらにその奇跡の地球で幾多の先祖の出会いを経た上での存在で、かけがえのない大切なものです。医療機器・診療技術が進歩し、非常に恵まれている現代。与えられた生命の大しさを守るためにも、PETを含めた最先端の医療技術を、より多くの人々に活用して欲しいですね。

PET検診を受診して

中村 孝也さん



interview

院長ごあいさつ

◎はじめに

仙台画像検診クリニックは、PETを中心とする画像検診をもっと気軽に受けていただくことを目標に設立いたしました。おかげさまで2010年9月をもって3周年を迎えました。この間、6,000名を超える受診者の皆様にお越しいただきました。宮城県内ののみならず、東北各県や北関東を始め、中国・ロシアなど海外の方々にもご利用いただいております。

◎当院の方針

当院は「ハイテク装置を診療の基盤とする。機械と患者さんを結ぶのは、職員の献身とやしさ。」という運営理念の下、PET/CTを中心とした最先端クラスの医療機器を用いて、最高レベルの医師・スタッフが診療に当たっています。受診者の皆様の立場に立つことを常に忘れずに、定期的にご利用いただける快適かつ満足度の高い検診施設を日々目指しております。

◎検診コースについて

この9月より、プレミアムコースを2つにしました。従来のプレミアムコース(即日診断)をプレミアムコース1とし、さらに、免疫力判定検査をセットにしたプレミアムコース2を新設いたしました(当日の結果説明はありません)。免疫は、感染やがんに対抗する力で、年齢とともに低下いたします。また、脳ともつながりストレスがあると免疫力が低下いたします。逆に、免疫力が高い方は、気力も充実しています。検査の内容は、血液中のリンパ球を分離し、抗原刺激に対する反応性を評価いたします。なお、免疫力判定検査はオプション検査としても設定しておりますので、どのコースでも追加受診できます。ぜひ、おためし下さい。

◎検診実績について

検診実績の評価を統計的に述べるのは、まだ早いのですが、当院での検診によるがん発見率は、1.5%でした。肺がん、大腸がん、甲状腺がんの発見例が多く見られました。特に、他の検診では発見が困難な頭頸部がんなどの、いわゆるその他に分類されるがんの発見に優っていました。PETの得意ながんとされる胃がんや泌尿器系のがんについても、超音波検査やCT、MRI、内視鏡などを加えることで早期発見に至っています。3年間での最小発見がんの大きさは、5mmでした。なお、消化器がんでの内視鏡検査は、大変進歩していますので、PET検診のみでなく内視鏡検診も加えられることをおすすめします。

◎今後の展望

当院では、東北大学との共同研究により高解像力PETカメラを開発しています。近く、乳腺専用高解像力PETカメラ(PEM)の臨床使用を予定しています。本装置では、5mmの乳がんが画像化できると期待されていますが、さらなる改良をめざします。

次に、早期のアルツハイマー病の診断のための解析技術を導入する予定です。現在、一部のコースで脳MRI定量解析(VSRAD)を試行しています。このように診断医の経験的読影にコンピューター解析による数値を加えることで診断精度を上げていくことも重要なことです。

装置や技術を備えるだけでは検診は完結しません。病気発見後のアフターケアが備わってこそ、一流の検診センターです。検診結果を理解していただくための後日面談には、特に力を入れていますが、皆様にさらに満足していただくためのご意見をお待ちいたします。

最後に、PET検診は、がんの再発診断に特に有用です。どこに再発するか分からないわけですから、全身検索が必要なのです。その一助として、特別会員制度を設けました。がんの罹患歴がある方には、生涯、検診費用を10%割り引きいたします(C,D,Pコースのみ)。詳しくは当院ホームページ(www.micjapan.or.jp)、または、お電話でお問い合わせ下さい。



院長 伊藤 正敏

プロフィール

P R O F I L E

医学博士

東北大学サイクロトロンRIセンター
特任教授(兼任)

日本核医学会核医学専門医

1972年 信州大学医学部医学科卒業

1977年 東北大学抗酸菌病研究所(現加齢研)
を経てサイクロトロン核医学研究部教授

PET診断歴約30年

2007年より現職



がん検診の実績

発見率: 1.5%

2007/9→2010/6

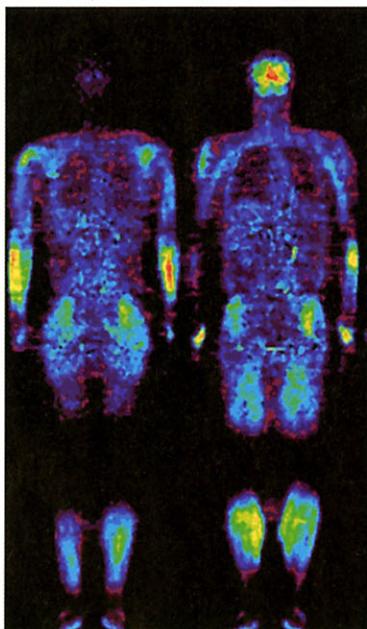


PET単独検査では、前立腺、胃、腎臓癌の検出力に問題あり。
仙台画像検診クリニック

健 康 コ ラ ム

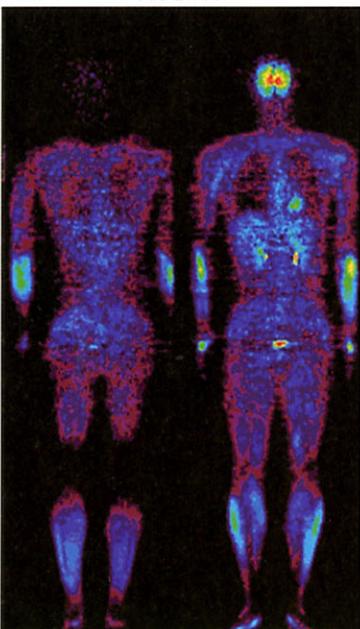
PET画像からみた ゴルフ上達への道

<シングルプレイヤー>



写真提供:東北大学サイクロトロン・ラジオアイソトープセンター

<初心者>



当院でがん検診に用いられるPET検査では、FDGを検査薬として使います。これは、ブドウ糖類似の物質で、ほぼブドウ糖と同じように細胞に入ります。ブドウ糖はエネルギーの原料ですから、代謝の盛んな細胞が、PETでは光って見えます。これがPET検査でがん細胞をあぶりだす原理です。

では、FDG注射の前や直後に運動したらどうでしょうか。答えは、働いた筋肉が光って見えるのです。これを用いて、ゴルフスイングの腕前を画像化できます。写真是ゴルフプレイヤーのスイング練習後のPET画像です。左がシングルプレイヤー、右が初心者です。代表的な2断面を出しています。暖色系がブドウ糖代謝の多い(筋肉を使った)ところになります。一目瞭然、筋肉のエネルギー発生量は、初心者と上級者で全然違っています。初心者は腕だけで打っていますが、上級者は腕と肩に加えて、臀部から下肢の筋肉をよく使っています。さらに分析しますと、膝の筋肉では屈筋と伸筋の両方が使われています。つまり関節がぶれないように固めているのです。

どの運動でも下半身を鍛えることが重視されます。下半身でボールを打つゴルフでも、下半身をしっかり使う人が上級者になることができます。

読者のなかで筋肉運動の画像化に挑戦したい方がいたら、どうぞ、当院大沼までお申し込み下さい。

がん発見例

1 大腸がん

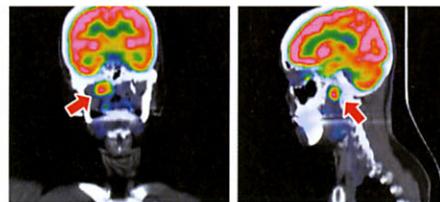
自覚症状:無症状にて受診。

◎PET/CTは、大腸がんの早期発見にも有効です。このような早期段階で発見できれば、治療の選択肢が増えます。調子が悪くなる前に受診されることをおすすめします。赤く大きい部分は膀胱です。



2 上咽頭がん

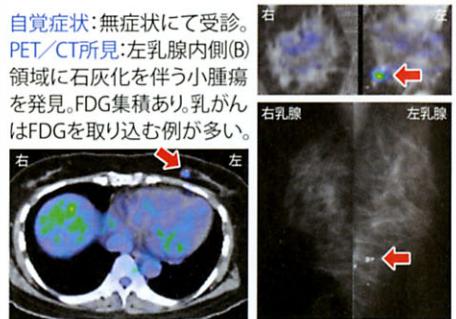
自覚症状:鼻をかむとき血がついたことがあった。
PET/CT所見:PET検査で上咽頭右にFDG集積を発見。陽子線治療により副作用なく腫瘍は消失した。通常検診で発見することは困難な症例。



3 乳がん

自覚症状:無症状にて受診。

PET/CT所見:左乳腺内側(B)領域に石灰化を伴う小腫瘍を発見。FDG集積あり。乳がんはFDGを取り込む例が多い。



仙台画像検診クリニックの研究・医療体制をバックアップ

- テキサス大
MDアンダーソンがんセンター
[<http://www.mdanderson.org/>]
- 東北大学 サイクロトロンRIセンター
- 東北大学 川島 隆太 教授

世界最高水準のテキサス大MDアンダーソンがんセンター

MDアンダーソンがんセンターは米国テキサス州ヒューストンにある、がんの治療・研究に特化した臨床・研究施設です。U.S.News & WorldReport誌が行う全米のホスピタルランキングで16年間連続、がん病院部門で1位もしくは2位にランクされている世界最高水準のがん研究施設です。当クリニックは米国テキサス大学MDアンダーソンがんセンターとの研究協定を締結し、世界最高水準の診断サービスを提供する体制を整えております。

検診の流れ [Aコースの例]

事前のご予約

- 保険適応患者様 …… 主治医の先生から、当院にお電話またはFAXをいただきます。
- 自由診療の方 …… お電話かFAX、またはインターネット予約にてお申し込み下さい。

1

食事の制限

受診前6時間(上部消化管内視鏡検査を受けられる場合は受診前日9時以降)の食事は控えて下さい。なお、水や日本茶はお飲みになって構いませんが、糖分の入った飲料は飲まないで下さい。



2

受付・問診

内容のご説明をいたします。
その後、問診をおこないます。
問診が済みましたら、検査着に着替えて下さい。



3

注射・安静

「くすり(FDG)」を静脈注射します。
注射後、約60分休憩室で安静にしていただきます。案内がありましたらお水を飲んで下さい。



4

排尿

体内に余分な「くすり」を残さないよう、撮影直前に排尿します。



5

撮影

PET/CTで撮影します。
撮影には約40分かかります。

6

休憩(待機)

撮影した画像をチェックする間、別室で約30分待機していただきます。

7

終了

軽食を用意しております。
食事が済みましたらお帰り下さい。

結果

- 保険適応患者様 …… 通常は翌日、ご紹介医院へ発送致します。

主治医の先生から所見の説明をお聞き下さい。

- 自由診療の方 …… 10~20日程度でご希望場所へ受診者様名義にて郵送いたします。

※P1コースを除き、受診当日の結果説明は行っておりません。面談による結果説明を希望される方は、ご予約の上、後日面談とさせていただきます。

受診される際の ご注意

受診前日 …食事は通常通りお摂りいただけますが、飲酒はお控え下さい。
受診前日や当日の激しい運動は避けて下さい。

受診当日 …
 〈受診前〉 お水・日本茶・白湯などの飲み物は飲めますが、それ以外の食べ物は飲食しないようにして下さい。糖分の入ったものや乳製品をお飲みになると、検査に使用する「くすり」の性質上、正確な検査ができなくなります。(特にスポーツ飲料や栄養ドリンク、ジュース、牛乳、果物など糖分を含む物を飲んだり食べたりしないようご注意下さい) なお、Aコースは受診6時間前までの朝食は可能です。
 〈受診後〉 受診後1~2時間の間は微量の放射線が体内に残っていますので、当日に限り妊産婦や乳幼児との緊密な接触は控えて下さい。

仙台画像検診クリニックのおもな設備

- PET/CT(2台)
- MRI
- サイクロトロン
- X線マンモグラフィー
- 超音波診断装置(エコー)
- 内視鏡(上部、下部)



X線マンモグラフィー



内視鏡(上部、下部)



超音波診断装置(エコー)



MRI



サイクロトロン

PET 検診 Q&A



PET/CT

PETとX線CTを一度に撮影できる、
PET/CT機。
別々に撮影するものに比べて
大幅に時間が削減できる。

PET
Positron
Emission
Tomography

「陽電子放射断層撮影」
の頭文字からとったものです。

① PET検査とは？

A 画像診断法のひとつで、がん細胞がエネルギー源であるブドウ糖を大量に摂取する性質を利用します。FDGという放射線をつけた疑似ブドウ糖を注射して、その集まり具合を画像にしてがんを発見します。

② PET/CTとは？

A PETとX線CTを同じ機械で撮影できるようにしたものです。別々に撮影するよりも検査の精度向上が期待できます。また、検査時間の短縮にも貢献します。当院ではPET/CT機2台を導入しています。

③ 被ばく量はどれくらい？

A PET/CTによる検査の被ばく量は約8ミリシーベルトです。これは胃のX線検査に相当する量ですので、放射線による副作用の心配はほとんどありません。

④ PETは健康保険で受診できる？

A 健康診断で受診される場合は適用対象になりません。他の診断でがんの存在を疑う場合に、厚生労働省の定めるガイドラインに適合する場合にのみ、健康保険が適用されます。ただし、医師からの紹介状が必要です。詳細についてはお問い合わせ下さい。

⑤ PET検査が不得意ながんは？

A PETは意外な場所の小さながんまでも発見できる可能性がある画期的なものですが、決して万能ではありません。普段からブドウ糖が集まりやすい部位（脳・泌尿器系）のがん、早期の胃がん、概ね1cmに満たない小さながんは検出が難しいとされます。X線CTやMRI、内視鏡などを併用することでより精度を高めています。



PET/CTの画像
赤い部分がエネルギー(ブドウ糖)の消費が多いところ。脳、扁桃などがそれにあたる。ただし、腎臓と膀胱は尿中排泄が反映されたもの。

全予約制

コース料金のご案内

[自由診療]

土・日・祝日の
受診も可能

2010年12月現在 料金は消費税を含む。

A
コース

PET/CT検診

PET/CTにより短時間で下肢を除くほぼ全身を検診できます。人間ドックをすでに受けられた方、PET検診を試したい方にお勧めです。

約3時間
70,000円B
コースPET/CT
人間ドック

PET/CTと「人間ドック」をセットにしたコースです。PET検診とあわせて他の生活習慣病なども一緒にチェックしたい方にお勧めです。

約3.5時間
80,000円C
コースPET/CT
がん検診

PET/CTを中心に超音波・腫瘍マーカーなどを含め、各種検査を駆使してがん検診を多角的におこなうスタンダードなコースです。女性にはマンモグラフィーがセットになります。

約3.5時間
90,000円D
コースPET/CT・
MRI健診

PET/CTを中心に超音波・腫瘍マーカー、体幹部MRIも含めた健診コースです。動脈硬化度測定や骨密度の測定もあわせておこないます。女性にはマンモグラフィーがセットになります。脳健診(頭部MRI)はオプションです。

約5時間
135,000円P
コースプレミアム
コース① 当日結果
説明つき② 免疫力判定
検査つき

当クリニックの機器を最大限活用したコースです。このコースのみ当日画像を用いた説明を致します。詳細なレポートにつきましては他コースと同様、後日お届けいたします。体幹部・頭部(脳)MRIもおこないます。1日2名限定です。

約6.5時間
180,000円

当クリニックの機器を最大限活用したコースです。体幹部・頭部(脳)MRIもおこないます。さらに血液を分析して、より詳細な免疫力の総合評価を行ないます。木曜・日曜限定です。採血のみ木曜・日曜にしていただければ、PET/CTなどの他の検査は他の曜日でも可能です。

約6時間
185,000円M
コース

MRI人間ドック

MRIを中心とした「人間ドック」のコースです。比較的安価ですので、PET検診の合間の健診として、または若い方の健康チェックにお勧めです。PET検診は含まれません。

約2時間
50,000円

※ご注意:いずれのコースも内視鏡・子宮頸がん検査はオプションとなります。詳細は裏の表をご覧下さい。※料金は消費税を含む。

【オプション検査】

	内 容	料 金	含まれるコース
脳健診	頭部MRI・MRA、脳年齢	20,000円	P
内視鏡	上部消化管(食道・胃・十二指腸)	5,000円	—
	大腸	20,000円	—
婦人科検診	X線マンモグラフィー	5,000円	C・D・P
	子宮頸がん検診	6,300円	—
免疫力判定検査	ヒトバヒローマウイルス検査	5,250円	—
超音波		29,000円	P2
	乳腺(女性のみ)	5,000円	D・P・M
	腹部+骨盤	5,000円	B・C・D・P
	頸動脈+甲状腺	8,000円	D・P
腫瘍マーカー	PSA/CA125(男/女)	2,000円	C・D・P
	5種	5,500円	C
	8種	9,000円	D
	11種	12,000円	P
肺機能		3,000円	—
ピロリ菌検査		3,000円	P

【腫瘍マーカーの内訳】

腫瘍マーカー検査項目	5種	8種	11種	主な対象疾患			
	男性	女性	男性	女性	男性	女性	
フェリチン	●	●	●	●	●	●	白血病、骨髄腫、再生不良性貧血、肝臓がん、脾臓がん、大腸がんなど多くの悪性腫瘍
AFP	●	●	●	●	●	●	肝臓がんなど
CEA	●	●	●	●	●	●	悪性腫瘍全般(特に胃がん、大腸がんなど消化器系腫瘍、及び甲状腺がん、肺がん、乳がんなど)
SCC			●	●	●	●	子宮頸がん、肺がん、食道がん、頭頸部がんなど
CA19-9			●	●	●	●	各種腫がん(特に肝臓がん、胆道がん、胃がん、大腸がんなど消化器系腫瘍)
エラスターーゼ	●	●	●	●	●	●	肺臓がん及び肺疾患など
BFP			●	●	●	●	膀胱がん、腎臓がんなど
SLX				●	●	●	肺がん、消化器がん、乳がん、卵巣がんなど腺がんを主とした広範ながん
NSE				●	●	●	神経内分泌腫瘍、小細胞肺癌がんなど
P53抗体				●	●	●	食道がん、大腸がん、乳がんなど
PSA	●		●		●	●	前立腺がん及び前立腺疾患など
CA125		●		●	●	●	卵巣がんなど

※オプション検査は日程によりコースと同日に受けられない場合があります。

※当日終了後の結果説明はプレミアムコース[①当日結果説明つき]のみです。他のコースでのオプション設定はありません。

※検査項目は予告なく変更する場合があります。詳しくはお問い合わせ下さい。

各コース 検査項目の詳細

2010年12月現在

検査コース	検査時間の目安	Aコース	Bコース	Cコース	Dコース	Pコース プレミアムコース	Mコース
		PET/CT 検診	PET/CT 人間ドック	PET/CT がん検診	PET/CT・MRI 検診	① 当日 結果説明つき	② 免疫力 判定検査つき
		約3時間	約3.5時間	約3.5時間	約5時間	約6.5時間	約6時間
検査項目 / 一般料金		70,000	80,000	90,000	135,000	180,000	185,000
基本検査	身長、体重、血圧、腹囲	(●(腹囲を除く)	●	●	●	●	●
問診・診察		●	●	●	●	●	●
PET/CT	脳	●	●	●	●	●	●
	体幹部	●	●	●	●	●	●
胸部X線							●
MRI	脳					●	●
	脳定量解析					●	●
	体幹部				●	●	●
心電図		●			●	●	●
眼科・耳鼻科健診	眼底検査、眼圧検査、視力、聴力検査	●			●	●	●
超音波検査	頸動脈				●	●	●
	甲状腺				●	●	●
	乳腺	※女性のみ			●	●	●
	腹部、骨盤		●	●	●	●	●
マンモグラフィー	※女性のみ			●	●	●	●
腫瘍マーカー	※詳細は下記をご覧下さい			5種	8種	11種	11種
尿検査	糖、蛋白、潜血	●	●	●	●	●	●
血液一般検査	白血球数、赤血球数、血色素量 ヘマトクリット、血小板数、血液像		●	●	●	●	●
生化学検査	総コレステロール、中性脂肪、HDL、LDL、 GOT、GPT、γ-GTP、ALP、尿酸、 クレアチニン、尿素窒素、総ビリルビン、 血清アミラーゼ、LDH、総蛋白、蛋白分画、 血清鉄、HbA1c、CRP定量、アルブミン、A/G		●	●	●	●	●
	血糖(空腹時)	●	●	●	●	●	●
肝炎ウイルス検査	HBs抗原、HCV抗体		●	●	●	●	●
ペプシノーゲン		●	●	●	●	●	●
ヒロリ菌検査					●	●	●
便潜血検査(2日法)		●	●	●	●	●	●
喀痰細胞診			●	●	●	●	●
動脈硬化度測定	腹腔内脂肪測定						
	大動脈石灰化度測定						
	冠動脈石灰化度測定				●	●	●
	動脈硬化指数						
	メタボリックシンドローム判定						
身体年齢測定	骨密度				●	●	●
ストレス度測定	問診				●	●	●
	唾液アミラーゼ				●	●	●
免疫力判定検査						●	
結果説明	当日終了後	—	—	—	●	—	—
	後日(要予約)	●	●	●	●	●	●

※ プレミアムコース ① 当日結果説明つき/1日2名様まで ② 免疫力判定検査つき/木・日曜のみ

仙台画像検診クリニックより お知らせ

特別会員制度はじめました。

がんの罹患歴のあるすべての方のために、
がん再発の早期発見を目的とした
PETの受診を支援させていただいております。



会員資格は
「がんの罹患歴」があること

ご登録いただくだけで、
対象となる主検診料金から
10%割引優待いたします。

※登録制です。罹患歴を証明できる書類が必要です。

対象コース	優待料金(税込)
Cコース	通常料金 90,000円 → 81,000円
Dコース	通常料金 135,000円 → 121,500円
プレミアム1	通常料金 180,000円 → 162,000円
プレミアム2	通常料金 185,000円 → 166,500円

※A・B・Mコースは対象外です。

宿泊パックのご案内

当院では、宿泊とセットになった
「宿泊パック」プランを用意して
おります。

健診とセットでおトクにお泊まり
いただけます。
詳しくは資料をご請求下さい。

PET/CTがん検診 セミナー開催中

当院内セミナーホールにて、PET/CTがん検診に関するセミナーを定期的に開催しております。

PET/CTがん検診についてのご説明を聞きたい方がいらっしゃいましたらぜひご紹介下さい。

開催日のご案内、セミナーへのお申込みについてはホームページまたは
フリーダイヤルへ。

アクセス access

地下鉄	仙台市営地下鉄「五橋駅」下車、南1番出口より、道路向い側すぐ。
J R	JR仙台駅西口より五橋方面へ徒歩約15分。
車	専用駐車場を用意しております。 満車の場合はお近くの有料駐車場をご利用下さい。



お申込み・お問い合わせ

[予約受付時間／8：30～18:00(月曜除く)]

0120-865-750

インターネットからのご予約も承ります

<http://www.micjapan.or.jp>



仙台画像検診クリニック

Sendai Medical Imaging Clinic

〒980-0022 仙台市青葉区五橋2丁目1番25号

土・日・祝日も受診いただけます。

■診療時間／8：30～18:00

■定休日／月曜日（土・日・祝日は休まず診療）

※祝日が月曜日の場合は休診になります。

お取り扱い窓口